

# REGOLAMENTO

## 1. ALL'ARRIVO

### a. registrazione documenti.

All'arrivo i gentili Ospiti, dopo aver lasciato la propria vettura nella corsia check-in, devono presentarsi immediatamente agli uffici di Reception per la registrazione dei documenti, uno per ogni Ospite, obbligatoria secondo le disposizioni vigenti e per prendere visione del regolamento. La Direzione si riserva il diritto di non accettare Ospiti, che non presentino regolare documentazione e che non siano personalmente coerenti con le caratteristiche del campeggio.

### b. consegna tessera sbarra e bracciale piscina.

All'arrivo la Reception consegnerà a ciascun Ospite un bracciale per l'accesso alla piscina se ne desidera farne uso. Agli equipaggi con auto verrà consegnata una tessera magnetica per l'apertura delle sbarre, dietro il rilascio di una cauzione di Euro 10,00 che verrà restituita alla riconsegna della tessera.

### c. orario apertura uffici di reception e di servizio cassa.

Gli uffici di Reception sono aperti dalle ore 08:00 alle ore 20:00.

L'arrivo dei gentili Ospiti può avvenire tra le ore 08:00 e le ore 20:00.

Il servizio Cassa osserva i seguenti orari: dalle 08:30 alle 19:00

### d. pagamento

Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o partenza anticipata, va comunque pagato. La partenza di notte o fuori orario deve essere preventivamente concordata con la reception.

Si accettano le carte di credito Visa, Mastercard e Maestro.

Non si accettano assegni.

### e. assegnazione piazzola.

La piazzola è disponibile a partire dalle ore 12:00 Non è consentita l'installazione di più di un equipaggio per ciascuna piazzola. L'attrezzatura di soggiorno eccedente ad un'auto più una tenda oppure ad un'auto più un caravan oppure ad un camper è da considerarsi extra listino e, quindi, viene conteggiata separatamente. Barche di ogni tipo e jet ski sono considerati extra listino, anche se posizionati all'interno della piazzola. Le piazzole ed i servizi igienici vengono aperti progressivamente in base alle presenze, secondo l'ordine stabilito dalla Direzione. Il gentile ospite non è tenuto di sua iniziativa a sposarsi dal posto assegnato. E' possibile cambiare piazzola soltanto previa autorizzazione della direzione.

#### ATTACCO CORRENTE

Si assicura per ogni piazzola un'unica presa di corrente ( 220 Volt, 1300 Watt, 6 Ampere).

### f. assegnazione alloggio.

L'alloggio viene consegnato a partire dalle ore 15:00 e fino alle ore 20:00 In caso di ritardo per motivi di forza maggiore, l'Ospite è tenuto ad avvisare la direzione prima delle ore 20:00. Alla consegna della chiave verrà richiesta una cauzione di Euro 50,00 in contanti a garanzia di danni alla struttura e dell'arredo. Il saldo preventivato per il soggiorno deve, in ogni caso, essere versato entro tre giorni dall'arrivo.

La tariffa giornaliera è comprensiva di un solo posto auto; l'eventuale seconda auto viene conteggiata separatamente se parcheggiata all'interno del campeggio o parcheggiata gratuitamente presso il parcheggio esterno non custodito.

### g. animali domestici

In tutte le piazzole ed in alcuni dei nostri alloggi è consentito tenere animali domestici che non facciano parte della lista dei cani pericolosi (vedi appendice \*) È obbligatorio segnalare all'arrivo la presenza di animali domestici, che devono essere in regola con le norme sanitarie, comprovato da allegata documentazione e da sottoporsi ad eventuali controlli veterinari durante il soggiorno in quanto richiesti.

## 2. DURANTE IL SOGGIORNO

### a. Visite

Le visite durante la permanenza nel campeggio sono permesse alle seguenti condizioni: i visitatori devono essere autorizzati dalla Reception e possono entrare dopo aver lasciato all'ingresso un documento di identità al personale incaricato; non possono però accedere al campeggio con alcun tipo di veicolo. La visita può avere la durata massima di un'ora; superato tale tempo, il visitatore deve pagare la tariffa giornaliera di campeggio. È vietato l'accesso agli animali domestici. Orario visite: dalle ore 08:00 alle ore 20:00

### b. viabilità interna

È vietato circolare con veicoli a motore dalle ore 23:00 alle 07.00 anche solamente per entrare od uscire dal campeggio. I veicoli a motore devono procedere a passo d'uomo, limitandosi a circolare solo se strettamente necessario. Ai ciclisti consigliamo di tenere velocità moderata per la loro stessa sicurezza e per la sicurezza generale.

### c. ore di riposo

Dalle ore 13:00 alle ore 15:00 e dalle ore 23:00 alle ore 07:00 sono rigorosamente proibiti i rumori che possono disturbare il riposo, come quelli derivanti dall'uso di apparecchi radio, TV, stereo, strumenti musicali o dagli assembramenti rumorosi. Per rispettare la tranquillità generale è doveroso, anche nei tempi di utilizzo consentiti, tenere a volume molto moderato apparecchi radio, TV, stereo e strumenti musicali. Tra le ore 23:00 e le ore 07:00 non devono essere montate o smontate tende o caravan con verande. La direzione può prendere i provvedimenti necessari per garantire la tranquillità degli ospiti e l'ordine del campeggio. Può chiedere l'allontanamento delle persone che mantengano un comportamento non gradito e non rispettino il regolamento.

### d. animali domestici (vedi punto 1/f)

Gli animali domestici devono essere sempre tenuti al guinzaglio, nel rispetto assoluto delle norme igienico-sanitarie e con l'osservanza delle norme di legge amministrative vigenti nei termini di legge consentiti. I cani saranno condotti al guinzaglio anche per l'accompagnamento all'esterno del parco vacanze per le loro passeggiate igieniche; i proprietari sono tenuti all'eventuale pulizia del caso. Si prega di non portarli in spiaggia, di non lasciarli nuotare nella zona di balneazione secondo quanto prescritto dal regolamento comunale di Moniga del Garda.

È vietato portare animali nel parco giochi, nella zona piscine e in tutti i luoghi comuni (bar, ristorante, negozi, ecc.).

### e. custodia bambini

La Direzione del campeggio non esercita alcuna vigilanza sulle attività degli Ospiti. La custodia dei bambini, in particolare, è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari, con sollievo da ogni responsabilità per i gestori e per la proprietà del campeggio. Dette persone si adopereranno perché i bambini non arrechino danni, non incorrano in pericoli all'interno del campeggio, nella zona lago e durante l'uso del parco giochi. Nella zona piscine deve essere osservato il regolamento specifico. Il gioco della palla è vietato tra le tende, sulle strade, sulla spiaggia e nella zona piscine. I minorenni sono ammessi solo se accompagnati da genitori o parenti i quali sono responsabili affinché siano osservate e rispettate le regole del campeggio e sono tenuti a risarcire eventuali danni da loro causati.

### f. raccolta differenziata dei rifiuti.

Chiediamo a tutti gli Ospiti di collaborare alla raccolta differenziata depositando separatamente vetro, plastica, carta e rifiuti domestici negli appositi contenitori. Ogni altro rifiuto deve essere portato alla discarica pubblica di Moniga.

**g. norme igieniche**

Il campeggio dispone di un accurato servizio di pulizia, ma confida nella collaborazione dei gentili Ospiti per mantenerlo più in ordine possibile. Lavelli, lavabi e lavandini devono essere usati secondo le apposite indicazioni. Si ricorda che i WC chimici vanno svuotati solamente negli appositi scarichi ubicati nei vari blocchi di servizi. Per l'uso della nursery e dei servizi igienici per portatori di handicap si pregano i gentili Ospiti di rivolgersi agli uffici di Reception per il ritiro delle chiavi. Gli Ospiti sono tenuti a mantenere e a lasciare la piazzola e le unità abitative in ordine e pulite come sono state consegnate.

Sui letti delle unità abitative è d'obbligo l'uso delle lenzuola. Chi ne fosse sprovvisto deve provvedere noleggiandole presso la Reception. Si prega la gentile Clientela di non fumare all'interno delle unità abitative. Il lavaggio auto è consentito solamente nell'apposito spazio.

**h. assicurazione e sicurezza interna**

La Direzione declina ogni responsabilità per furti, incidenti, o danni alle cose e alle persone, come non risponde per danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi o rami, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, forza maggiore ecc.

L'uso delle attrezzature sportive e svago avviene a rischio e pericolo dell'utente.

**i. Custodia valori**

Consigliamo di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno delle roulotte, tende o alloggi così come in macchina.

Si invitano tutti gli Ospiti ad utilizzare le apposite cassette di sicurezza per la custodia dei propri valori e beni che si trovano presso gli uffici di Reception e sono accessibili negli orari di apertura del servizio Cassa al costo di € 1,00 al giorno. I valori depositati sono assicurati fino ad un massimo di Euro 1.550.000.

**l. Danni, asportazioni o smarrimenti di oggetti**

La Direzione non risponde di eventuali danneggiamenti, asportazioni o smarrimenti di oggetti di proprietà degli Ospiti. Chi, in qualsiasi modo, danneggia o sottrae oggetti di proprietà del campeggio, è tenuto al risarcimento dei danni arrecati e alla restituzione, quando possibile, degli oggetti. Nell'eventualità che i gentili Ospiti trovassero un oggetto smarrito o dimenticato da altri Ospiti, dovranno consegnarlo in Direzione.

**m. disservizi**

Si prega di informare la Direzione di eventuali guasti alle attrezzature o di disservizi all'interno del campeggio.

**n. motoscafi, barche e balneazione.**

I motoscafi possono avvicinarsi al pontile solo in linea retta a tre nodi di velocità e possono rimanere ormeggiati al pontile solo per il carico e scarico dei passeggeri, effettuato il quale dovranno lasciare il pontile libero. Motoscafi e barche non possono accedere al lato del pontile riservato ai bagnanti. Allo stesso modo, le imbarcazioni che vengono alate dallo scivolo devono prendere il largo navigando in linea retta alla velocità massima di 3 nodi. Si prega di lasciare libera la spiaggia da canotti, canoe e windsurf. Vanno osservate, inoltre, tutte le norme di legge ed amministrative, che regolano la navigazione sul lago, con particolare riguardo alle distanze di sicurezza di jet-ski e sci d'acqua. Si raccomanda ai proprietari delle imbarcazioni di parcheggiare sempre l'auto e la barca nei posti assegnati dalla direzione, dopo ogni alaggio il carrello e la vettura devono essere riportati al proprio posto.

**o. fuochi e barbecue**

È vietato accendere fuochi sul terreno o sulla spiaggia. È consentito l'uso del barbecue, provvedendo a spegnerlo dopo l'uso.

**p. Regolamento piscine**

I clienti sono tenuti a rispettare il regolamento della piscina (vedi allegato) .

### **3. ALLA PARTENZA**

**a. piazzole**

La piazzola deve essere lasciata libera entro le ore 12:00; diversamente verrà conteggiata l'intera giornata, cioè la tariffa giornaliera per la piazzola e per le persone, qualsiasi sia stata l'ora di arrivo.

**b. case**

Gli alloggi devono essere riconsegnati al mattino del giorno di partenza entro le ore 09:00 debitamente pulite ed in ordine (in particolare si raccomanda che l'alloggio sia lasciato libero di immondizie, il frigorifero vuoto, la batteria di cucina lavata e l'angolo cottura perfettamente pulito). In caso contrario saranno addebitate le spese di pulizia; eventuali rotture o mancanze dovranno essere risarcite a prezzo di listino. La partenza di notte o fuori orario di apertura della reception comporta il pagamento delle spese di pulizia finale.

Nell'interesse di tutti gli Ospiti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare tutte quelle persone che non osservano il presente regolamento o che, con il loro comportamento, pregiudicano il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno del parco vacanze.

Vi auguriamo di trascorrere uno splendido soggiorno all'interno del Piantelle!

\* Dogo Argentino, Fila brasileiro, Mastino napoletano, Pit bull terrier, Rottweiler, Tosa giapponese.